

# Zalecenia dla klientów wykonujących integrację w oparciu o API Apaczka.pl

Poniższe zalecenia mają na celu ułatwić implementację nowego rozwiązania w oparciu o dokumentację API Apaczka.pl. Wskazania skupiają się na najważniejszych funkcjonalnościach jakie można wykonać w ramach integracji.

**Dokumentacja API Apaczka.pl może zostać wykorzystana zgodnie z własnymi potrzebami i wymogami.**

Funkcjonalność dostępna w integracji	Zalecenia dla wskazanej funkcjonalności/opcji
Instalacja modułu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Moduł instalowany na platformie Partnera.</li><li>• Niewymagana wiedza programistyczna dla klienta, który chce zainstalować moduł.</li><li>• Dla procesu instalacji wykonanie instrukcji dla klientów. Instrukcja może zostać wykonana we współpracy z Apaczka.pl celem późniejszego udostępnienia jej na stronie internetowej Apaczka.pl.</li></ul>
Konfiguracja modułu	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ustawienia pozwalają utworzyć nową integrację oraz zapisać najważniejsze informacje, które klient wykorzysta później podczas korzystania z integracji.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Konfiguracja po stronie Apaczka.pl wymaga założenia konta na Apaczka.pl oraz wygenerowania kluczy API w zakładce WebAPI.</li></ul>

- Konfiguracja modułu powinna odbywać się bezpośrednio na platformie wykonawcy integracji.

#### **POLA ZALECANE W KONFIGURACJI INTEGRACJI**

- Pola do uzupełnienia kluczy API zgodne z Apaczka.pl (App ID oraz App Secret).

- Domyślny adres nadania:
  - nazwa firmy,
  - imię,
  - nazwisko,
  - ulica,
  - numer mieszkania,
  - nr lokalu,
  - kod pocztowy,
  - miasto,
  - osoba kontaktowa,
  - nr telefonu,
  - adres e-mail,
  - nr konta bankowego - zgodny z wytycznymi dla tego numeru.

- Domyślna usługa  
Pole do wskazania usługi, która domyślnie będzie zaczytywać się do formularza nadania przesyłki.

- Domyślne punkty nadawcze dla poszczególnych przewoźników (wymagane tylko, gdy obsługiwane są usługi z nadaniem przesyłki w punkcie).

Dla wyboru domyślnych punktów nadawczych można wykorzystać widget mapy punktów. Ograniczenie wyświetlania mapy tylko z punktami nadawczymi (w dokumentacji pole `service_sender`).

- Wymiary przesyłki (dł. x szer. x wys.).

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waga przesyłki (kg).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domyślna zawartość (pole tekstowe).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domyślny sposób nadania: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ zamów podjazd kuriera,</li> <li>○ dostarcz do punktu,</li> <li>○ bez zamawiania podjazdu .</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Godziny odbioru Możliwość wskazania sugerowanego przedziału godzinowego dla odbioru przesyłki. Zalecany co najmniej 2-godzinowy przedział pomiędzy godzinami.</li> </ul>
	<p><b>POLA OPCJONALNE DLA KONFIGURACJI MODUŁU</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opcje dodatkowe do przesyłki tj. pobranie lub dostawa w sobotę. Możliwość sprawdzenia dostępnych usług dodatkowych w API (w dokumentacji endpoint service_structure) oraz w panelu Apaczka.pl w formularzu nadania przesyłki.</li> </ul>
<p>Obsługa zamówienia</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formularz nadania zlecenia powinien zawierać: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ szczegóły przesyłki. Dane można pobrać z konfiguracji modułu, jeżeli takie ustawienia zostały tam umieszczone,</li> <li>○ dane nadawcy przesyłki. Dane można zaczytać z konfiguracji modułu, jeżeli takie ustawienia zostały tam umieszczone,</li> <li>○ dane odbiorcy przesyłki - podane przez klienta końcowego, zaczytane z zamówienia,</li> <li>○ opcje dodatkowe, jeżeli opcje te zostały zaimplementowane.</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Generowanie dokumentów przewozowych:<ul style="list-style-type: none"><li>○ list przewozowy dostępny na platformie w szczegółach zamówienia lub w dedykowanej zakładce na platformie,</li><li>○ brak konieczności przechodzenia klienta na panel Apaczka.pl celem pobrania listu przewozowego,</li><li>○ format listu może także występować jako dostępny dla drukarek Zebra. Możliwość takiego wyboru powinna zostać uwzględniona w konfiguracji modułu.</li></ul></li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pobranie potwierdzenia nadania:<ul style="list-style-type: none"><li>○ dokument dostępny w szczegółach zamówienia lub w dedykowanej zakładce na platformie,</li><li>○ brak konieczności przechodzenia klienta na panel Apaczka.pl celem pobrania dokumentu potwierdzenia nadania,</li><li>○ udostępnienie możliwości wygenerowania protokołu zbiorczego dla wielu zleceń.</li></ul></li></ul>

- Anulowania zlecenia:
  - anulowanie zlecenia możliwe z poziomu szczegółów zamówienia lub w dedykowanej zakładce na platformie,
  - anulowanie zlecenia na platformie powoduje anulowanie zlecenia w apaczka.pl.  
W przypadku, gdy przesyłka została już anulowana poza platformą, na której znajduje się integracja, udostępnienie opcji usunięcia obecnej pozycji i możliwość wykonania nowej przesyłki dla wybranego zamówienia,
  - dla wszystkich usług paletowych (Europaleta, Półpaleta, Paleta przemysłowa 120x120, Paleta przemysłowa 120x100) każdego przewoźnika oraz wszystkich usług przewoźnika GLS po procesie anulowania zlecenia należy zgłosić się Biura Obsługi Klienta (Link do formularza <https://panel.apaczka.pl/tree?select=1:2:53>) celem wystawienia faktury korygującej.

Aktualizacja wtyczki	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktualizacja wtyczki wymagana jest w następujących sytuacjach: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ dodanie nowego przewoźnika na platformie apaczka.pl,*</li> <li>○ dodanie nowych opcji wysyłki dostępnych na mapie punktów,*</li> <li>○ aktualizacja apaczka.pl o nowe funkcjonalności, które z powodzeniem można wprowadzić na platformie Partnera (usługa musi być dostępna w API) np. nowy format listu przewozowego.</li> </ul> </li> </ul> <p>*aktualizacja wtyczki nie będzie wymagana, gdy integracja zostanie wykonana w modelu, w którym dane o dostępnych usługach będą wczytywane do integracji dynamicznie. Taki sposób implementacji powoduje, że aktualizacja odbywa się automatycznie na podstawie zmian, które Apaczka.pl zastosuje w API.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partner o aktualizacji wtyczki może zdecydować sam. Wykonanie aktualizacji powinno się wiązać z przekazaniem do Apaczka.pl informacji: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ o planowanym wykonaniu aktualizacji,</li> <li>○ o dacie wydania aktualizacji,</li> <li>○ o zmianach, które zostaną zastosowane w ramach aktualizacji.</li> </ul> </li> <li>• W przypadku gdy aktualizacja wprowadza zmiany w obszarach opisanych w instrukcji udostępnionej klientowi końcowemu zaleca się do zaktualizowania jej treści.</li> </ul>
Mapa punktów	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forma mapy punktów zalecana przez Apaczka.pl to mapa per przewoźnik/przewoźnicy.</li> </ul>

- Można zastosować mechanizm dodawania/usuwania wybranych przewoźników na mapie, tak aby na mapie pokazać punkty:
  - pojedynczego przewoźnika,
  - wielu przewoźników,
  - wszystkich przewoźników.

Konfiguracja mapy jest dostępna w ogólnych ustawieniach modułu lub bezpośrednio w ustawieniach metody dostawy

- Mapa, która przeznaczona będzie do wyboru punktu odbiorczego dla kupującego musi wyświetlić tylko punkty z możliwym odbiorem (w dokumentacji `services_receiver`). Opcjonalnie przy konfiguracji mapy można ograniczyć punkty do tylko do takich, które obsługują pobranie (w dokumentacji `services_cod`).